



MAIRIE DE
DURBAN CORBIÈRES

SERVICE PUBLIC NUMERIQUE - AIDANTS CONNECT

Dans le cadre du Plan France Relance, la Mairie de Durban à été habilitée pour accompagner ses administrés en difficulté avec le numérique à réaliser des démarches administratives « en ligne » de manière légale et sécurisée.

Ce service public numérique est un outil simple et sécurisé qui prévoit, sous l'encadrement d'un responsable de l'administration communale, qu'un aidant professionnel accompagne les administrés de DURBAN éloignés du numérique dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.

A compter du lundi 07 mars, un agent communal formé « Aidants Connect » tiendra une permanence et pourra vous recevoir uniquement sur RDV le lundi après-midi (04 68 45 90 12).

C'EST QUOI ?

Aidants Connect permet à des aidants professionnels habilités de réaliser des démarches administratives en ligne de manière légale et sécurisée pour le compte de personnes en difficulté avec les outils numériques. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.



1

Un usager se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.



2

L'utilisateur a-t-il un compte auprès d'un des fournisseurs d'identité France Connect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.



3

L'aidant et l'utilisateur définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'utilisateur souhaite être accompagné.



4

L'aidant valide le mandat avec l'utilisateur et lui remet une version papier.



5

Grâce à son compte Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'utilisateur. Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect.

VOUS AVEZ UNE DÉMARCHÉ ADMINISTRATIVE À RÉALISER

